

Dziękujemy, że wybrali Państwo nasz obiekt na miejsce swojego wypoczynku. Mamy nadzieję, że poniższy regulamin odpowie Państwu na większość pytań organizacyjnych oraz zapewni satysfakcję z dokonanego wyboru:

1. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
2. Domki przeznaczone są dla maksymalnie 7 osób (z włączeniem dzieci)
3. Warunkiem rezerwacji domku jest wpłata zadatku w wysokości 30% w terminie 3 dni od wstępnej rezerwacji. **Nr konta do wpłat podajemy mailowo wraz z podsumowaniem rezerwacji**
4. Po otrzymaniu zadatku, prześlemy do Państwa maila z potwierdzeniem rezerwacji.
5. W przypadku braku wpłaty zadatku, rezerwację uznaje się za nieważną o czym uprzednio Państwa poinformujemy mailowo.
6. W razie rezygnacji z pobytu w okresie poniżej 30 dni od daty przyjazdu, wpłacony zadatek przepada. Powyżej 30 dni potrącone zostanie 50% zadatku.
7. Prosimy o uregulowanie całkowitego kosztu pobytu najpóźniej w dniu zameldowania (przelew) wraz z opłatą klimatyczną dla Urzędu Gminy Postomino.
8. Domki są przekazywane Gościom w użytkowanie w dniu przyjazdu, a odbierane przy wyjeździe przez właściciela ośrodka ew. osoby do tego upoważnione lub z udziałem sejfów/kodów.
9. Ważne jest dla nas aby wszyscy nasi Goście czuli się komfortowo w związku z czym na terenie naszych domków obowiązuje cisza nocna: od poniedziałku do piątku w godzinach 22:00-8:00, w sobotę i niedzielę w godzinach 0:00- 9:00.
10. Osoby postronne mogą przebywać na terenie ośrodka od godz. 8:00 do godz. 22:00.
11. Wszelkie usterki powstałe w trakcie użytkowania domku prosimy zgłaszać na bieżąco.
12. Osoba wynajmująca ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia domku (wraz z wyposażeniem) spowodowane zarówno przez nią osobiście jak również w wyniku działania innych osób, za które odpowiada lub z którymi wypoczywa. Jako zabezpieczenie pobierana jest **kaucja** w wysokości 200 zł/domek (zwrotna przelewem). Jeżeli wartość uszkodzeń będzie przekraczała kwotę kaucji, Goście zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany najpóźniej w dniu wyjazdu.
13. Rodzice bądź opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci. Prosimy o wzmożoną opiekę nad pociechami szczególnie na terenie placu zabaw, który przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych. Przed każdym sezonem wyposażamy obiekt w nowe akcesoria dla dzieci typu frisbee, piłki, paletki. Prosimy o zadbanie o udostępniony sprzęt (np. chowanie do plastikowego pojemnika pod domkiem na placu zabaw po zakończonej zabawie) oraz o bieżące zgłaszanie uszkodzeń.
14. W przypadku zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia domków, czystości i porządku, prosimy o niezwłoczne poinformowanie o tym właścicieli obiektu.
15. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Za nieprzestrzeganie tej zasady obowiązuje kara w wysokości **1000zł** płatna na miejscu.
16. Ze względu na drewnianą konstrukcję domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru (aneks kuchenny), nie użytkować urządzeń mogących powodować zagrożenie pożarowe. Prosimy Gości o zorientowanie się, w którym miejscu w pobliżu znajdują się gaśnice ppoż. i zapoznanie się z instrukcją ich użycia.
17. Za dewastację domków, nieuprawnione użycie gaśnic i wyniki z tego skutki (konieczność wymiany wyposażenia, dodatkowe prace obsługi) użytkownicy domków będą obciążeni dodatkowymi kosztami.
18. Właściciele zastrzegają sobie prawo do żądania opuszczenia terenu obiektu przez Gości, nieprzestrzegających Regulaminu w tym szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym Gościom. Właściciele nie są wówczas zobowiązani do zwrotu opłaty za niewykorzystany okres pobytu.
19. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach lub na terenie ośrodka wszelkiego rodzaju przedmioty wartościowe i pieniądze. Mieszkańcy domków letniskowych mogą parkować swoje samochody na parkingu niestrzeżonym, ogrodzonym znajdującym się na terenie ośrodka (jeden pojazd dla jednego domku). Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za samochody pozostawione na parkingu. Parking Ośrodka jest bezpłatny i niestrzeżony. Do każdego domku przypisany jest klucz otwierający i zamykający bramę wjazdową do Ośrodka. Bardzo prosimy o zamykanie bramy każdorazowo.
20. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców w zakresie czasowego braku wody, prądu, internetu, telewizji.
21. Z uwagi na bezpieczeństwo wszystkich Gości oraz kwestie zdrowotne (alergie) niestety nie przyjmujemy zwierząt. W przypadku stwierdzenia obecności zwierzęcia (bez znaczenia wielkość, rodzaj oraz rasa) Goście zostaną poproszeni o opuszczenie domku oraz uiszczenie opłaty w wysokości **1000zł** płatnej na miejscu. Właściciele nie są zobowiązani do zwrotu opłaty za niewykorzystany okres pobytu.
22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd w Poznaniu.
23. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023.

*W razie pytań bądź wątpliwości zachęcamy do kontaktu telefonicznego.
Wszystkim Gościom życzymy przyjemnego wypoczynku!*